

Cyclociel

SIREN 502 904 741 RCS LYON
SIRET 502 904 741 00035
N° de TVA intracommunautaire FR00502904741
57 rue de Fontanières 69100 Villeurbanne
04 78 54 51 44
www.cyclociel.com / info@cyclociel.com



Conditions générales de vente

Article 1 : Acceptation des conditions

Ces conditions générales de vente sont applicables pour la France métropolitaine. Tout achat effectué ou toute commande passée implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Article 2 : Commandes

Les marchandises qui ne sont pas immédiatement disponibles font l'objet d'une commande. Les commandes peuvent être passées par courrier postal, courrier électronique, téléphone ou directement au magasin. Toute commande ne sera prise en compte qu'après versement d'un acompte, par chèque, virement bancaire ou en espèces. Cyclociel se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

Article 3 : Délais de livraison

Les délais de livraison renseignés lors de la commande ne sont donnés qu'à titre indicatif, sous réserve que les services extérieurs à Cyclociel fonctionnent normalement, et en fonction du niveau d'activité à Cyclociel qui varie notamment selon la saison.

Ces délais peuvent varier en fonction de la production chez les fabricants ou bien en cas de difficultés d'acheminement par les transporteurs.

En aucun cas Cyclociel ne pourra être tenu responsable pour des retards dus à des circonstances extérieures (fabricant, transporteur). D'éventuels retards liés à une surcharge d'activité momentanée par rapport à la main d'oeuvre disponible à Cyclociel ne pourront donner lieu à aucune annulation de commande ou aucun dédommagement de quelque sorte que ce soit.

Article 4 : Conditions de livraison

Les vélos et tricycles sont des produits techniques qui nécessitent un montage par une main d'oeuvre qualifiée. Le magasin Cyclociel porte la responsabilité du montage adéquat dont dépend la sécurité des utilisateurs. Les vélos et tricycles sont par conséquent livrés aux client-e-s entièrement montés, et également réglés à la taille de l'utilisateur. Seuls des ajustements et réglages mineurs sans incidences sur le fonctionnement peuvent être éventuellement laissés à l'utilisateur.

Article 5 : Prix

4.1 Les tarifs en vigueur sont ceux, soit renseignés au magasin sur les produits à la vente, soit indiqués sur les fiches tarifaires disponibles au magasin. Les tarifs indiqués sur le site internet sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de mises à jour.

4.2 Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en euros.

4.3 Les prix sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation éventuelle aux frais de port.

Article 6 : Modes de règlement

Le paiement des marchandises peut être effectué par chèque à l'ordre de Cyclociel, par virement bancaire, ou bien en espèces uniquement sur place au magasin.

Article 7 : Réserve de propriété

Clause de réserve de propriété : les marchandises demeurent la propriété de Cyclociel jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

Article 8 : Réclamations et rétractation

Au cas où les marchandises sont expédiées, elles voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Les colis doivent être vérifiés lors de la réception. Les dommages ou les manques doivent faire l'objet de réserves auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 24 heures suivant la livraison.

Le retour de marchandises n'est possible qu'après un accord entre Cyclociel et le client ; à défaut, aucun avoir ne sera délivré. Les frais de retour sont à la charge du client et les retours sont acceptés dans un délai maximum de deux semaines après la date de livraison.

Article 9 : Garantie

Les marchandises sont garanties par le fabricant contre les défauts de fabrication ou de fonctionnement pour une durée d'un an à partir de la date de la facture, sauf mention particulière sur la facture ou sur les documents du fabricant. La garantie porte sur les composants et pièces, tandis que le transport et la main d'oeuvre sont à la charge du client.

Cette garantie ne prend pas en charge les dommages liés à l'usure, la mauvaise utilisation, l'absence ou défaut d'entretien, et toutes modifications. Le remplacement des produits dits consommables ne rentre pas dans la garantie. Une utilisation non-conforme, irrégulière et anormale des produits annule la garantie.

Toute modification d'un produit non validée par le fabricant entraîne l'annulation de la garantie.
